# Bijlage 3 Sjabloon Gebuikerstestervaring

Laat meerdere testpersonen taken uitvoeren na een instructie, waaronder beschrijving van de applicatie, doel van de test en de uit te voeren taken in de applicatie. Beoordeel de voortgang van de taakuitvoering en vraag naar de ervaring van de testpersoon. Noteer de bevindingen in de tabel.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Gebruikerstest** | | | | | | | | |
| Uitvoerder: Quin Coolen, 19 jaar oud, hema hulpkracht, veel kennis over computers, heeft de applicatie gemaakt.  (naam, leeftijd, beroep, kennis en ervaring) | | | | | | | | |
| Datum | Tijdsduur | Opdracht/instructie | Succes | | Ervaring | | | Opmerkingen |
| Ja | Nee | 😊 | 😐 | ☹ |
| 27-6-23 | 5 min. | Reseveer de eerste 3 stoelen bij de Stur Wurs film. | X |  | X |  |  | Geen |
| 27-6-23 | 5 min. | Reseveer de eerste 3 stoelen bij de Stur Wurs film via de telefoon. | X |  | X |  |  | Geen |
| 27-6-23 | 5 min. | Voer een ongeldige email in bij het reserveren van een film. |  | X |  |  | X | Regex toegevoegd |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Voldoet de applicatie aan de verwachting? | | | Niet/weinig/matig/ruim/goed | | | | | Goed |
| Is de applicatie, de indeling en bediening eenvoudig te begrijpen? | | | Moeilijk/neutraal/gemakkelijk | | | | | Gemakkelijk |
| Wat zijn goede en/of slechte punten van de applicatie? | | | Mooi design | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Gebruikerstest** | | | | | | | | |
| Uitvoerder: Daan Verbeek  (naam, leeftijd, beroep, kennis en ervaring) | | | | | | | | |
| Datum | Tijdsduur | Opdracht/instructie | Succes | | Ervaring | | | Opmerkingen |
| Ja | Nee | 😊 | 😐 | ☹ |
| 29-6-23 | 5 min. | Reseveer de eerste 3 stoelen bij de een film. | X |  |  |  |  | NVT |
| 29-6-23 | 5 min. | Reseveer de eerste 3 stoelen bij de een film via de telefoon. | X |  |  |  |  | NVT |
| 29-6-23 | 5 min. | Voer een ongeldige email in bij het reserveren van een film. | X |  |  |  |  | NVT |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Voldoet de applicatie aan de verwachting? | | | Niet/weinig/matig/ruim/goed | | | | | Goed |
| Is de applicatie, de indeling en bediening eenvoudig te begrijpen? | | | Moeilijk/neutraal/gemakkelijk | | | | | Makkelijk |
| Wat zijn goede en/of slechte punten van de applicatie? | | | Erg makkelijk te gebruiken | | | | | |

# Bijlage 3 Sjabloon Gebuikerstestervaring

Laat meerdere testpersonen taken uitvoeren na een instructie, waaronder beschrijving van de applicatie, doel van de test en de uit te voeren taken in de applicatie. Beoordeel de voortgang van de taakuitvoering en vraag naar de ervaring van de testpersoon. Noteer de bevindingen in de tabel.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Gebruikerstest** | | | | | | | | |
| Uitvoerder: Inanc Ozdemir  (naam, leeftijd, beroep, kennis en ervaring) | | | | | | | | |
| Datum | Tijdsduur | Opdracht/instructie | Succes | | Ervaring | | | Opmerkingen |
| Ja | Nee | 😊 | 😐 | ☹ |
| 27-6-23 | 5 min. | Reseveer de eerste 3 stoelen bij de Stur Wurs film. | X |  | X |  |  | Geen |
| 27-6-23 | 5 min. | Reseveer de eerste 3 stoelen bij de Stur Wurs film via de telefoon. | X |  | X |  |  | Geen |
| 27-6-23 | 5 min. | Voer een ongeldige email in bij het reserveren van een film. |  | X |  |  | X | Regex toegevoegd |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Voldoet de applicatie aan de verwachting? | | | Niet/weinig/matig/ruim/goed | | | | | Goed |
| Is de applicatie, de indeling en bediening eenvoudig te begrijpen? | | | Moeilijk/neutraal/gemakkelijk | | | | | Gemakkelijk |
| Wat zijn goede en/of slechte punten van de applicatie? | | | Erg mooi gemaakt, duidelijke applicatie | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Gebruikerstest** | | | | | | | | |
| Uitvoerder: Tijn Knapen  (naam, leeftijd, beroep, kennis en ervaring) | | | | | | | | |
| Datum | Tijdsduur | Opdracht/instructie | Succes | | Ervaring | | | Opmerkingen |
| Ja | Nee | 😊 | 😐 | ☹ |
| 29-6-23 | 5 min. | Reseveer de eerste 3 stoelen bij de een film. | X |  |  |  |  | NVT |
| 29-6-23 | 5 min. | Reseveer de eerste 3 stoelen bij de een film via de telefoon. | X |  |  |  |  | NVT |
| 29-6-23 | 5 min. | Voer een ongeldige email in bij het reserveren van een film. | X |  |  |  |  | NVT |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Voldoet de applicatie aan de verwachting? | | | Niet/weinig/matig/ruim/goed | | | | | Goed |
| Is de applicatie, de indeling en bediening eenvoudig te begrijpen? | | | Moeilijk/neutraal/gemakkelijk | | | | | Makkelijk |
| Wat zijn goede en/of slechte punten van de applicatie? | | | Goed gemaakt, geen opmerkingen | | | | | |